



TEKOVSKÁ KNIŽNICA V LEVICIACH

ETICKÝ KÓDEX



Etický kódex pracovníkov Tekovskej knižnice v Leviciach

Etický kódex ako súbor etických princípov a hodnôt je záväzným dokumentom pre pracovníkov Tekovskej knižnice v Leviciach. Stručne a výstižne určuje a vyjadruje postoj pracovníkov knižnice k svojej práci, chápanej ako poslanie k používateľom ako prijímateľom služieb knihovníka, ku knižnici ako inštitúcii a k jej zamestnancom, svojim kolegom.

Preambula

Tekovská knižnica v Leviciach si ctí morálne a etické hodnoty ako čestnosť, ľudskosť, svedomitosť, pravda, úcta a slušnosť. Tie chce mať prítomné aj vo svojej práci, a preto vydáva tento etický kódex svojich zamestnancov. Etický kódex je povinný rešpektovať každý jej pracovník pri výkone svojich pracovných povinností a dodržiavať aj v komunikácii s návštevníkmi, používateľmi, občanmi a kolegami.

Základné východisko

Knižnica je verejnou, reprezentatívnou inštitúciou ktorá sa podieľa na kultúrno-spoločenskom, ale aj vzdelávacom rozvoji obyvateľov. Z toho titulu zamestnanec vykonáva svoje úlohy v súlade s Ústavou SR, zákonmi, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi zamestnávateľa, vrátane ustanovení tohto etického kódexu. V súlade so svojím presvedčením buduje dobré meno Tekovskej knižnice v Leviciach, ktorá zohráva dôležité miesto v živote mesta Levice a regiónu a nekoná tak, aby bola narušená dôvera verejnosti voči nej. Pri vykonávaní svojich pracovných povinností kladie verejný záujem na prvé miesto.

Vzťah k používateľom a verejnosti

Knihovník je zdvorilý, ústretový a primerane ochotný v komunikácii s používateľmi a návštevníkmi knižnice. Pozdravom každého návštevníka dáva najavo ochotu pomôcť. Knihovnícku prácu berie ako poslanie a tento princíp určuje jeho konanie pri poskytovaní knižnično-informačných služieb s cieľom budovať dobré meno knižnice ako inštitúcie. Rozhoduje sa nezaujato a bez neprimeraných emócií. Požiadavky na svoju osobu pri výkone povolania vykonáva s plným nasadením a prípadné konflikty rieši so snahou zachovania svojej dôstojnosti ako aj dôstojnosti druhej osoby.

Informácie

Knihovníctvo je vo svojej podstate etická činnosť a knižnica ako kultúrno-spoločenská inštitúcia, ktorej primárnym poslaním je vysoko hodnotný prístup k profesionálnej práci s informáciami, uznáva právo všetkých ľudí na informácie, váži si a chápe ich dôležitosť pre osobný rozvoj jednotlivca, jeho vzdelávanie, trávenie voľného času, prácu a pôsobenie v spoločnosti a pre spoločnosť a ich poskytovanie a sprístupňovanie, s výnimkou informácií, ktoré sú osobitne chránené zákonom.

Zabezpečovanie slobodného prístupu k informáciám knihovník chápe ako svoje poslanie a základné hodnotové kritérium. Rešpektuje informačné potreby ľudí bez ohľadu na vek, občianstvo, politické presvedčenie, fyzické a duševné schopnosti, pohlavie, rasu, vzdelanie, náboženstvo, či sexuálnu orientáciu.

Knihovník pomáha ľuďom pri vyhľadávaní informácií, jeho snahou je poskytnúť aj informácie, ktoré sa nenachádzajú vo fonde Tekovskej knižnice v Leviciach, ale sú dostupné zo zdrojov iných knižničných a informačných inštitúcií alebo vo virtuálnej podobe. Zároveň podporuje rozvoj a využívanie čitateľskej zručnosti a informačnej gramotnosti používateľov. Snahou knihovníka je poskytnúť používateľovi informácie čo najobjektívnejšie a najkomplexnejšie.

Ochrana osobných údajov, rešpektovanie súkromia

Knihovník poskytuje informácie používateľom tak, aby bolo rešpektované právo na ich súkromie. S osobnými údajmi používateľa pracuje v zmysle príslušnej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov diskrétno a v nevyhnutnom rozsahu. Pred ostatnými používateľmi, aj vo všeobecnosti chráni ich súkromie a anonymitu.

Budovanie mena knižnice a osobnostný vzťah k výkonu profesie

Zamestnanec v súlade so svojim presvedčením buduje dobré meno Tekovskej knižnice v Leviciach, prezentuje sa ako hrdý pracovník inštitúcie, ktorá zohráva dôležité miesto v regionálnej kultúre a v živote mesta Levice. Prispieva k pozitívnemu obrazu knihovníckej profesie v spoločnosti. Svojim správaním a konaním reprezentuje knižnicu, preto sa riadi etiketou v správaní a tak aj v obliekaní. Zahŕňa to osobnú aj písomnú komunikáciu.

Svoje povinnosti vykonáva profesionálnym a kompetentným spôsobom, nezúčastňuje sa žiadnej činnosti, ktorá by bola s nimi v rozpore. Rešpektuje rozhodnutia svojich nadriadených a v prípade výhrad dodržiava štandardný postup, to znamená, že ich rieši najskôr s príslušným nadriadeným. Rozvíja a prijíma konštruktívnu kritiku v rámci pracovných procesov, poukazuje na nedostatky, ktoré si všimol a hľadá efektívne a účinné spôsoby riešenia v súlade so zákonom.

V rámci svojich pracovných povinností je povinný informovať nadriadeného o podozreniach z korupčnej alebo protispoločenskej činnosti, či akomkoľvek inom konaní, ktoré je v rozpore s týmto etickým kódexom. Rovnako je povinný informovať príslušné orgány o podvode, korupcii alebo o akomkoľvek inom konaní, ktoré predstavuje trestný čin alebo poškodzuje verejný záujem.

Čestne a zodpovedne zaobchádza s verejnými prostriedkami a chráni majetok knižnice pred poškodením, stratou, krádežou, zničením alebo zneužitím. Majetok knižnice môže používať na súkromné účely len so súhlasom nadriadeného.

Profesijný rast, kolegialita, vzťahy na pracovisku

Knihovník si je vedomý neustálych zmien v spoločnosti, aj vo svojej profesii. Preto stále pracuje na svojom profesijnom raste, využíva možnosti sebazvedávania a profesionálneho vzdelávania vo svojom odbore. Spolupracuje s inými knihovníkmi a odborne s nimi napreduje.

Zamestnanec udržiava korektné vzťahy s kolegami, správa sa k nim s rešpektom a s úctou bez ohľadu na rasu, pohlavie, etnický alebo sociálny pôvod, farbu, sexuálnu orientáciu, vek, zdravotné postihnutie, náboženské alebo politické presvedčenie a spolupracuje s nimi pri presadzovaní verejného záujmu. Nezneužíva svoju autoritu ani neovplyvňuje iného zamestnanca, ani sa nenechá ovplyvňovať tak, aby zneužíval svoju autoritu. V prípade diskriminácie je pripravený obhajovať ich. Pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie.

Etický kódex pracovníkov Tekovskej knižnice v Leviciach

Zostavila: Oľga Schillerová

Vydala: Tekovská knižnica v Leviciach

Miesto vydania: Levice

Rok vydania: 2021

Interný materiál